

# KEY-TEC

## SALES • RENTAL • SERVICE

Beste klant, leverancier of andere externe.

De bestrijding van COVID-19/Corona is een verantwoordelijkheid die we samen moeten nemen. We willen als bedrijf en werkgever een veilige omgeving creëren voor zowel klanten, leveranciers, andere externen en voor onze medewerkers.

Wij informeren wij u daarom over de maatregelen die wij als bedrijf hebben genomen in het kader van COVID-19/Corona. Wij danken u alvast om samen met ons al het nodig te doen in de preventie van de verspreiding van COVID-19/Corona.

Voor onze medewerkers zijn er drie gidsen beschikbaar met de nodige informatie ter bestrijding van COVID-19/Corona:

- Gids met algemene instructies voor alle medewerkers
- Gids met specifieke instructies voor commercieel vertegenwoordigers van Key-Tec die op de baan gaan om klanten te bezoeken.
- Gids met specifieke instructies voor techniekers van Key-Tec die op de baan gaan om herstellingen te doen op de site van de klant.

Deze gidsen zijn eveneens beschikbaar op onze website. Wij vatten echter het belangrijkste voor u samen:

### **1. Als u ons bedrijf bezoekt:**

- Mondkapjes zijn verplicht in ons bedrijf in de showroom (openbare ruimte) voor iedereen (medewerkers en externe bezoekers).
- Externe bezoekers wordt ook gevraagd bij inkom hun handen te ontsmetten met alcohol gel (beschikbaar bij de inkom).
- Onze magazijniers aan de balie dragen een mondkapje als zij externen bedienen.
- Verkoopafspraken in de showroom enkel op afspraak. Ook dan moet u een mondkapje dragen.
- Te allen tijde moet iedereen (bezoeker, externe, medewerker) 1,5 meter afstand van elkaar houden. Wij vragen u met klem afstand te houden van onze medewerkers en anderen om hen en uzelf te beschermen.
- Alle maatregelen (algemeen) en informatie betreffende COVID-19 en de regels binnen Key-Tec is voor externen beschikbaar in de keuken van de showroom.

- Wij vragen u zo min mogelijk spullen/goederen uit te wisselen in ons bedrijf. Er is alcohol ontsmettingsreiniger voor kleine oppervlakte beschikbaar in ons bedrijf voor externen en medewerkers om bijvoorbeeld een pen te ontsmetten of sleutels van machines. Dit is beschikbaar aan de inkom.
- Wij staan steeds in contact met onze Externe Dienst Preventie en Bescherming op het Werk, die ons informeren en adviseren in de preventie van COVID-19/Corona.

## **2. Als wij u bezoeken:**

- De medewerkers die op de baan gaan voor Key-Tec zijn onze commerciële vertegenwoordigers en onze medewerkers die depannages ter plekke doen.
- Deze medewerkers zijn door Key-Tec voorzien van mondkapjes, alcohol ontsmettingsgel voor de handen, handschoenen en alcohol ontsmettingsreiniger voor harde (kleine) oppervlakten).
- Onze medewerkers zijn door ons geïnstrueerd om 1,5 meter afstand te houden van anderen die zich in het bedrijf / op de site bevinden en fysiek contact te vermijden (geen handen schudden e.d.)
- Onze medewerkers zijn eveneens geïnstrueerd om geen arbeidsmiddelen te lenen op de site en zo min mogelijk oppervlakten/materialen ter plaatse aan te raken.
- Er zijn specifieke instructie gidsen gemaakt voor zowel Key-Tec medewerkers die externe depannage doen als mensen die commercieel op de baan gaan, met instructies aangaande de preventie van COVID-19 wanneer zij op de baan gaan en uw bedrijf/site bezoeken.
- Onze medewerkers zijn geïnstrueerd om te allen tijde hygiëne maatregelen in acht te nemen (hoesten en niezen in zakdoekje of anders elleboog, handen grondig wassen, ...).

## **3. Maatregelen intern**

- Onze interne meeting lokalen zijn voorlopig gesloten. Vergaderingen in ons bedrijf vinden plaats via telefoon.
- Indien medewerkers elkaars kantoor/werkruimte moeten betreden, is een mondkapje ook verplicht. Medewerkers mogen enkel elkaars kantoor/werkruimte betreden indien het echt niet anders kan, telefonisch contact en e-mail heeft altijd de voorkeur.
- Medewerkers moeten 1,5 meter afstand van elkaar houden te allen tijde.
- Onze medewerkers mogen gebruik maken van de refter, maar mogen enkel aan tafel geschrapt (schuin) en niet naast elkaar (1.5 meter afstand). Mensen worden aangemoedigd om buiten of op hun bureau/werkplaats te eten.

- Onze medewerkers worden zeer regelmatig up to date gebracht ivm COVID-19/ Corona. Het betreft zowel de reeds geldende algemene richtlijnen (zowel in ons bedrijf, als in België) als actuele ontwikkelingen in binnen en buitenland (rode zones, extra maatregelen, ...)/
- Informatie naar medewerkers ivm COVID-19 wordt gegeven via mail, via mondelinge briefings en worden daarna ook uitgehangen in de refter en in de keuken in de showroom voor externen.
- Onze medewerkers worden door Key-Tec voorzien van een persoonlijk flesje alcohol ontsmettingsmiddel voor de handen, mondmaskers, handschoenen en een persoonlijk flesje alcohol ontsmettingsreiniger voor kleine harde oppervlakten (bijv sleutels van machines, pennen, ...)
- Het is verboden in ons bedrijf om arbeidsmiddelen/gereedschap te delen. Elke medewerker in de werkplaats heeft zijn eigen persoonlijke gereedschapskar, en mogen enkel gereedschap nemen uit hun eigen kar. De teamleaders zien hier op toe.
- Gereedschapsmiddelen die toch gedeeld moeten worden (bijv groot materiaal en materiaal waar maar stuk van is binnen het bedrijf), staan opgeslagen bij de magazijnier die deze steeds ontsmet.
- Onze medewerkers moeten te allen tijde thuisblijven indien zij zich ziek voelen en Corona-achtige klachten vertonen. Er wordt na de ziektemelding ook contact opgenomen met Externe Dienst Preventie en Bescherming op het Werk voor verdere opvolging.
- Het is niet toegestaan om vervoer te delen voor onze medewerkers.
- Een schoonmaak programma is opgesteld waarbij er speciale aandacht is voor de keukens en toiletten en voor oppervlakten die vaak worden aangeraakt (deurklinken, printers, trapeleuningen, ...).

#### **4. Schoonmaak machines:**

- Onze machines worden eerst buiten geparkeerd in de open lucht bij terugkomst.
- Al onze machines werden al steeds grondig gereinigd aan onze afspruitplaats (hoge druk reiniger en zeep) en van binnen gereinigd.
- Ter aanvulling ivm COVID-19/Corona worden de machines ook steeds grondig ontsmet met alcohol reiniger (80% alcohol) en dan meer specifiek: joystick, binnenkant raam, deurklinken, stuur armleuning en pook van de machine.
- Onze medewerkers dragen tijdens het reinigen beschermende kledij.

Wij dank u om samen met ons de strijd tegen COVID-19/Corona aan te gaan en te zorgen voor een veilig (werk-) omgeving voor iedereen.

Mvg,

Het Key-Tec Team